

DECRETO DIRETTORIALE DEL 29.11.2021

ABBONAMENTI REGGIACARD 2022

IL DIRETTORE

PREMESSO CHE

- la missione della Reggia di Caserta, museo dotato di autonomia speciale, è la tutela e la valorizzazione del proprio patrimonio, contribuendo allo sviluppo economico, culturale e civile del territorio, con priorità per l'accessibilità, la promozione turistica, la sicurezza e la qualità dell'ospitalità;
- la Reggia di Caserta intende ampliare e rinnovare le esperienze culturali del pubblico fidelizzato, continuando a promuovere, come già fatto lo scorso anno, la percezione della Reggia di Caserta sul territorio come unico complesso monumentale (Palazzo-Parco Reale-Acquedotto Carolino) costituito da un preziosissimo quanto delicato patrimonio architettonico, artistico e naturale di eccezionale valore, riconosciuto patrimonio dell'Umanità;
- la Reggia di Caserta ha istituito lo scorso anno gli abbonamenti ReggiaCard 2021 "Ercole", "Venere", "Atlante", "Leoni", con valenza dall'1 gennaio 2021 al 31 dicembre con le seguenti caratteristiche: l'abbonamento "Ercole", individuale, a un costo di 50 euro; l'abbonamento "Venere", per giovani di età compresa tra i 18 e 30 anni (valido fino all'anno di compimento del 30esimo anno di età incluso), a un costo di 35 euro; l'abbonamento "Atlante", per persone con età superiore ai 65 anni (valido dall'anno di compimento del 65esimo anno di età), al costo di 35 euro; l'abbonamento "Leoni", per due, al costo di 80 euro. In ragione dell'emergenza Covid 19, delle chiusure dei luoghi della cultura e della grave crisi economica, per il 2021, è stato disposto lo sconto del 50% sulle tariffe di ciascuna tipologia di abbonamento;
- lo scorso anno è stata promossa una esperienza museale completa, con il coinvolgimento dei servizi museali aggiuntivi e dei partner della Reggia di Caserta e che anche quest'anno i concessionari hanno espresso la volontà di essere partecipi della campagna abbonamenti con proprie offerte dedicate;
- sono stati venduti nel 2021 oltre 9000 abbonamenti;
- la convenzione sottoscritta in data 19 novembre 2019, Registro atti n.29/2019, con l'associazione "Amici della Reggia di Caserta" come previsto dall'articolo 3 comma 17, concede l'ingresso gratuito a tutti gli associati;
- nel corso dell'anno, nell'ottica di favorire la massima accessibilità al Complesso vanvitelliano, sono stati attivati contatti con diverse associazioni/enti di persone con disabilità e che è pervenuta richiesta di poter accedere ad un abbonamento gratuito (i destinatari sono già beneficiari dell'accesso gratuito come da agevolazioni ministeriali) che favorisca il transito e la fruizione del Museo da parte dei soggetti con disabilità riconosciuta e certificata mediante attestazione di l.104, art. 3 comma 3;

VISTI

- Il D.M. n. 507 dell'11.12.1997 e successive modificazioni, "Regolamento recante norme per l'istituzione del biglietto d'ingresso ai monumenti, musei, gallerie, scavi di antichità, parchi e giardini monumentali dello Stato";
- il D.M. 23.12.2014, art. 4, comma 2 e art.10, comma 1 lettera b), "Organizzazione e funzionamento dei Musei Statali";
- l'art. 35, comma 4 lettera c del D.P.C.M. n. 171 del 29 agosto 2014, ai sensi del quale "il Direttore dei musei uffici di livello dirigenziale...stabilisce l'importo dei biglietti di ingresso, sentita la Direzione Generale Musei e il Polo Museale Regionale...";
- i pareri favorevoli pervenuti dalla Direzione Generale Musei in data 5.11.2020 e dalla Direzione Regionale Musei Campania in data 13.11.2020 per gli abbonamenti ReggiaCard 2021 e considerato che le condizioni economiche non sono mutate;

RITENUTO

opportuno lanciare la campagna abbonamenti 2022

DECRETA

- di rinnovare gli abbonamenti "Ercole", "Venere", "Atlante", "Leoni" ai costi già previsti, senza scontistica e quindi nel dettaglio: l'abbonamento "Ercole", individuale, avrà un costo di 50 euro; l'abbonamento "Venere", per giovani di età compresa tra i 18 e 30 anni (valido fino all'anno di compimento del 30esimo anno di età incluso), avrà un costo di 35 euro; l'abbonamento "Atlante", per persone con età superiore ai 65 anni (valido dall'anno di compimento del 65esimo anno di età), al costo di 35 euro; l'abbonamento "Leoni", per due, al costo di 80 euro;
- di rinnovare l'abbonamento gratuito per gli associati "Amici della Reggia di Caserta";
- di prevedere la possibilità di istituire l'abbonamento gratuito "Reggia Card 2022 – Accessibilità" destinato a soggetti con invalidità riconosciuta e certificata uguale o superiore al 74%. Sono esclusi da tale diritto gli accompagnatori che dovranno regolarmente prenotare il loro biglietto. Le modalità di richiesta/rilascio dell'abbonamento gratuito saranno concordate dal Museo con il concessionario Opera Laboratori.

Il nuovo abbonamento a partire dall'1 gennaio 2022 non prevede alcuna proroga delle scadenze degli abbonamenti, né di rimborso in caso di chiusura della Reggia di Caserta dovuta a emergenza epidemiologica, motivi di sicurezza o situazioni di altro genere che dovessero presentarsi nel tempo. In via sperimentale nel 2022, tutti i prezzi, per la vendita online degli abbonamenti, non avranno una maggiorazione di un euro a titolo di costi di servizio online. L'abbonamento consentirà al possessore di accedere da entrambi i cancelli - piazza Carlo di Borbone e corso Giannone - senza prenotazione ma con obbligo di tracciamento in entrata e in uscita da palmare; l'abbonamento consentirà al possessore di usufruire degli sconti predisposti dai concessionari e di iniziative dedicate organizzate dalla Reggia di Caserta.

Gli abbonamenti sono nominali e non cedibili, non modificabili, non rimborsabili. Dovranno essere utilizzati nelle modalità previste per l'accesso con esibizione e presentazione di un documento di identità valido, assicurando il tracciamento dai dispositivi del personale. In qualsiasi momento, su richiesta del personale che opera a diverso titolo nel complesso è fatto d'obbligo l'esibizione dell'abbonamento e del documento di identità. In caso di furto o smarrimento, la richiesta di duplicato va presentata alla biglietteria con autocertificazione dello smarrimento/furto e copia di documento di identità. Il duplicato ha un costo di 10,00 euro da corrispondere all'atto della richiesta.

L'acquisto dell'abbonamento è accettazione da parte dell'abbonato di quanto prevede il Regolamento del museo in allegato.

In ragione dell'emergenza epidemiologica, per motivi di sicurezza e per qualsiasi ulteriore ragione l'Istituto lo ritenga opportuno, si potranno predisporre misure di contingentamento o di interdizione degli accessi, a tutto il Complesso o a parte di esso, anche per i possessori di abbonamento. Tali misure verranno predisposte e comunicate secondo i criteri e le modalità ritenuti più opportuni dal Museo. La Direzione, in caso mancato rispetto delle norme e del regolamento da parte degli abbonati, adotterà il massimo rigore e potrà sospendere immediatamente e senza possibilità di contestazione la validità dell'abbonamento per un periodo ritenuto congruo in rapporto alla gravità dell'accaduto. Il concessionario del servizio biglietteria Opera Laboratori Fiorentini provvederà alla stampa degli abbonamenti su card in plastica, predisposte secondo la grafica fornita dal Museo, e dovrà assumere l'impegno di fornire alla Reggia di Caserta i dati raccolti da TicketOne per l'acquisto degli abbonamenti online.

AG

**Il Direttore Generale
della Reggia di Caserta
Tiziana Maffei**

Piazza Carlo di Borbone
81100 Caserta T +39 08231491200
re-ce@beniculturali.it
reggiadicaserta.beniculturali.it
PEC: mbac-re-ce@mailcert.beniculturali.it

