



Ministero per i Beni e le Attività Culturali
e per il Turismo



REGGIA DI CASERTA

Oggetto: REGGIA DI CASERTA – Affidamento in concessione del “Servizio di ristorazione, caffetteria, tavola calda all’interno del Complesso Vanvitelliano - Reggia di Caserta”. Approvazione avviso pubblico di consultazione del mercato.

IL DIRETTORE

VISTO il D. L.gs. 22 gennaio 2004, n. 42 (Codice dei Beni Culturali);

VISTA la Legge 31 dicembre 2009, n. 196 recante “Legge di Contabilità e finanza pubblica”;

VISTA la Legge 6 novembre 2012, n. 190, con le successive modificazioni, riguardante la “Disposizione per la prevenzione e repressione della corruzione e dell’illegalità nella Pubblica Amministrazione”;

VISTO il D.P.C.M. n. 171/2014 e ss.mm.ii., recante il “Regolamento di organizzazione del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo, degli uffici della diretta collaborazione del Ministro e dell’Organismo indipendente di valutazione della performance, a norma dell’articolo 16, comma 4, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89”;

VISTO il D.M. del 23.12.2014 e ss.mm.ii., concernente “Organizzazione e funzionamento dei musei statali”;

VISTO il DPCM del 05/06/2019 registrato alla Corte dei Conti il 16/07/2019 al n. 2785, con cui è stato conferito alla dott.ssa Tiziana Maffei l’incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Direttore della Reggia di Caserta, ai sensi dell’art. 19, commi 4 e 6, del D.Lgs. n. 165/2001 e ss.mm.ii.;

VISTO il DPCM n. 76/2019 recante il “Regolamento di organizzazione del Ministero per i beni e le attività culturali, degli uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell’Organismo indipendente di valutazione della performance” pubblicato sulla GU Serie Generale n.184 del 07-08-2019 ed entrato in vigore il 22/08/2019;

VISTA la legge 24 dicembre 2007, n. 244, in materia di tipologie di beni e servizi oggetto di acquisti tramite Consip S.p.A., che ha individuato le tipologie di beni e di servizi per le quali le amministrazioni statali centrali e periferiche, ad esclusione degli istituti e scuole di ogni ordine e grado, delle istituzioni educative e delle istituzioni universitarie, sono tenute a ricorrere alla Consip S.p.A. in qualità di stazione appaltante, tra i quali la ristorazione collettiva.

VISTO l’art. 26 della legge 23/12/1999, n. 488 e ss.mm.ii. ed il successivo D.M. 24/02/2000, col quale viene conferito a CONSIP S.p.A. l’incarico di stipulare convenzioni e contratti quadro per l’acquisto di beni e servizi per conto delle Amministrazioni dello Stato.

VISTO il D.L. n. 52 del 07/05/2012 così come convertito dalla legge 06/07/2012 n. 94 che rende obbligatorio il ricorso alle Convenzioni stipulate da Consip S.p.A. e agli strumenti messi a disposizione dal Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

VISTO l’accordo quadro del 23/12/2015 stipulato tra il Ministero dei Beni e della Attività Culturali e del Turismo e la CONSIP SpA di cui è soggetto attuatore la Direzione Generale Musei, per lo svolgimento di

attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi e affidamenti in concessione dei servizi al pubblico nei musei.

ACCERTATO che nel gennaio del 2018, nelle more della predisposizione della procedure di gara da parte della Consip SpA per il servizio in oggetto, con il supporto degli uffici della Reggia relativamente al reperimento di dati ed informazioni strumentali alla redazione degli atti, si disponeva di attivare la procedura negoziata al fine di assicurare il servizio di ristorazione all'interno del Complesso Vanvitelliano.

CONSIDERATO che, in accordo con la Consip SpA, si è ritenuto opportuno avviare un'indagine esplorativa al fine di verificare l'interesse del mercato alla partecipazione alla gara per il servizio di gestione della ristorazione all'interno del Complesso Vanvitelliano;

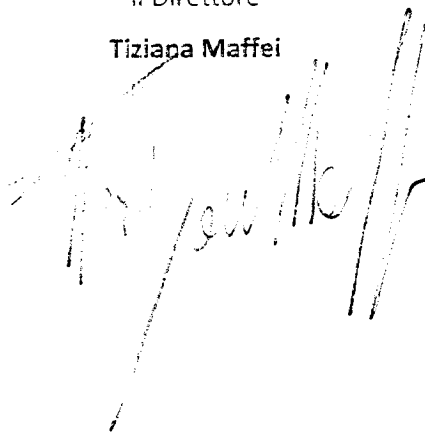
CONSIDERATO che, ai fini dell'espletamento dell'indicata consultazione del mercato, è stato predisposto un apposito modello (Modello A) che gli operatori del settore interessati dovranno compilare;

DETERMINA

1. di approvare i seguenti allegati, costituenti parti integranti e sostanziali del presente atto:
 - a) l'avviso pubblico di consultazione preliminare del mercato per l'affidamento in concessione dei servizi di caffetteria e ristorazione presso la Reggia di Caserta;
 - b) Modello A: Documentazione di consultazione del Mercato;
2. di dare atto che il presente provvedimento non comporta alcuna assunzione di impegno di spesa;
3. di provvedere alla pubblicazione della presente determina, unitamente agli allegati, in forma integrale sul sito istituzionale della Reggia di Caserta <http://www.reggiadicaserita.beniculturali.it/> nella sezione "Amministrazione trasparente - bandi e contratti", e sul sito web del Ministero dei Beni Culturali e delle Attività Culturali e del Turismo: <http://www.beniculturali.it/>, nella sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti", per 15 giorni consecutivi ai sensi del D.lgs. n. 33 del 14/03/2013

Il Direttore

Tiziana Maffei





*Ministero per i Beni e le Attività Culturali
e per il Turismo*



REGGIA DI CASERTA

AVVISO PUBBLICO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DEL MERCATO PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI
SERVIZI DI CAFFETTERIA E RISTORAZIONE PRESSO LA REGGIA DI CASERTA

La Reggia di Caserta, pubblica il presente avviso allo scopo di effettuare una consultazione preliminare ai sensi dell’art. 66 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e s.m.i.

Obiettivo della presente consultazione non è l’affidamento di alcun contratto ma la raccolta di informazioni attraverso la consultazione degli Operatori Economici del mercato di riferimento, propedeutica alla redazione della documentazione per la eventuale procedura di affidamento da esperire.

Si riportano di seguito alcuni dati di massima relativi alla concessione utili agli operatori economici per la valutazione del proprio interesse a partecipare alla futura procedura:

- **Oggetto della concessione**

L’Amministrazione intende affidare in concessione i servizi di:

- 1) caffetteria/promozione, vendita di prodotti di valorizzazione dell’identità territoriale;
- 2) self service/ristorazione.

Per quanto attiene i servizi di cui al punto 1), si precisa che: il servizio di caffetteria potrà comprendere, in un’accezione più estesa, le attività di caffetteria/bakery/sala da tea/wine bar/etc. con possibilità di consumazione sia al tavolo sia al banco; la valorizzazione e vendita di prodotti legati all’identità territoriale consiste nel reperire e promuovere prodotti locali (territorio provinciale e regionale) di alta qualità nel settore enogastronomico, artigianale, editoriale, di produzione commerciale.

Per quanto attiene i servizi di cui al punto 2), si precisa che: l’offerta del servizio di ristorazione dovrà essere modulata in funzione dei diversi momenti della giornata e delle attività del museo; la scelta dei menu, dovrà essere coerente con l’identità dell’istituto museale e le caratteristiche del luogo, e avere carattere prevalente di valorizzazione dell’enogastronomia regionale con attenzione alla stagionalità, ai prodotti a km 0, all’etica di produzione. Dovrà inoltre essere garantita adeguata diversificazione dei prodotti in linea con le esigenze della clientela.

Data la peculiarità del luogo, sarà richiesta al Concessionario una cura particolare nello svolgimento delle attività previste, che dovranno essere eseguite con un livello qualitativo di eccellenza, personale altamente qualificato, nel attento rispetto del decoro dei luoghi e delle attività istituzionalmente ivi svolte.

Il futuro Concessionario dovrà provvedere, sia per i servizi di cui al punto 1) che per quelli di cui al punto 2), alla **fornitura e installazione di arredi, macchinari, attrezzature e quant’altro necessario per l’allestimento dei locali oggetto della concessione.**

Gli orari dei servizi saranno coincidenti con quelli di apertura e chiusura della Reggia.

- Descrizione dei luoghi di esecuzione dei servizi

I servizi dovranno essere erogati dal concessionario nei locali afferenti la Reggia posizionati ai due lati dell'atrio di ingresso al Parco e meglio individuati nella planimetria allegata.

In particolare:

- i servizi di cui al punto 1) saranno svolti negli ambienti posti ad est dell'androne, attualmente utilizzati dall'Ente Provinciale per il Turismo, aventi una superficie di circa 630 mq.

Tali spazi dovranno essere adeguati, **a cura del Concessionario**, alla funzione di caffetteria e vendita prodotti tipici. Inoltre il Concessionario dovrà provvedere alla realizzazione di un nuovo nucleo di servizi igienici per il pubblico ad integrazione di quelli esistenti.

I costi a carico del concessionario relativi ai lavori di adeguamento di tali spazi, sono stimati in circa 350.000 € e potranno essere in parte ammortizzati con detrazioni dal canone e dalla royalty dovute all'Amministrazione.

Il progetto dei lavori dovrà essere sottoposto all'approvazione della Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio di Caserta.

Le opere da eseguire sulla base riguarderanno, a titolo indicativo e non esaustivo, le seguenti categorie:

- demolizione di tramezzature;
- rinnovo dei piani pavimentali, anche con impiego di rivestimenti superficiali di spessore sottile posati sul materiale esistente tipo resina autolivellante, laminato plastico, linoleum, ecc;
- rinnovo o adeguamento dell'impianto elettrico;
- realizzazione di sistema d'illuminazione reversibile
- realizzazione di un blocco servizi igienici pubblici accessibili ai disabili;
- realizzazione di spogliatoi e servizi igienici per il personale con strutture divisorie leggere;
- restauro di porte in legno esistenti ed installazione di bussola/e in cristallo con funzione di barriera termica;
- installazione apparecchiature elettriche di condizionamento senza unità esterna;
- ripristino delle tinteggiature interne.

Per un maggior dettaglio degli spazi si veda la planimetria allegata.

- i servizi di cui al punto 2) saranno svolti negli ambienti posti ad ovest dell'androne, già adeguati alla funzione di ristorazione, aventi una superficie di circa 430 mq.

In tali locali, dovranno essere installate, a carico del concessionario, apparecchiature elettriche di condizionamento senza unità esterna.

Per un maggior dettaglio degli spazi si veda la planimetria allegata.

Saranno previste due fasi di attuazione dei servizi: la prima fase in cui il servizio di ristoro verrà esercitato nei locali già utilizzati come bar self-service, mentre vengono eseguiti i lavori di adeguamento dei locali ex EPT, e una seconda fase

in cui viene ampliata l'offerta con il trasferimento della caffetteria, l'apertura dei nuovi spazi commerciali e servizi igienici e l'aumento dei posti del ristorante self-service.

- **Durata presunta della concessione:**

10 anni.

- **Importo presunto della concessione:**

L'importo presunto per tutta la durata della concessione coincide con il ricavo delle vendite e delle prestazioni al netto di IVA, ed è di circa 8.700.000 €.

Gli operatori economici interessati possono inviare la loro manifestazione entro e non oltre il **ventesimo giorno dalla pubblicazione dell'avviso** all'indirizzo PEC: mbac-re-ce@mailcert.beniculturali.it compilando il modello A riportato di seguito.

La mancata partecipazione alla consultazione non è preclusiva rispetto alla partecipazione alla futura procedura di affidamento e non ne costituisce condizione di accesso, né impegno alcuno circa il prosieguo della procedura stessa.

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della Reggia di Caserta <http://www.reggiadicaserta.beniculturali.it/> nella sezione "Amministrazione trasparente - bandi e contratti", e sul sito web del Ministero dei Beni Culturali e delle Attività Culturali e del Turismo: <http://www.beniculturali.it/>, nella sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti", per 15 giorni consecutivi ai sensi del D.lgs. n. 33 del 14/03/2013

La Reggia di Caserta si riserva la facoltà di interrompere o sospendere la consultazione con i partecipanti in qualsiasi momento del procedimento senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

Tutti i dati e le informazioni acquisiti durante la consultazione saranno raccolti e conservati dalla Reggia di Caserta esclusivamente per le finalità inerenti la futura procedura di affidamento correlata e saranno trattati secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Per informazioni ulteriori si invita a scrivere all'indirizzo mail: re-ce@beniculturali.it | PEC: mbac-re-ce@mailcert.beniculturali.it

Il Direttore

Tiziana Maffei



3

AVVISO PUBBLICO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DEL MERCATO PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI
SERVIZI DI CAFFETTERIA E RISTORAZIONE PRESSO LA REGGIA DI CASERTA

MODELLO A: Documento di Consultazione del Mercato

Relativamente all’Avviso pubblico avente ad oggetto l’iniziativa di **“Affidamento dei servizi di caffetteria e ristorazione presso la Reggia di Caserta”**, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo con le modalità ed entro i termini previsti dall’Avviso.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti il servizio oggetto della consultazione.

Vi preghiamo di indicare se i contributi forniti contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima. La Reggia di Caserta, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Dati OPERATORE ECONOMICO

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Indirizzo e-mail

Data compilazione

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento

dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all'attività di consultazione del mercato sopradetta.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Reggia di Caserta è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l'accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L'invio alla Reggia di Caserta del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è il Ministero dei beni e delle attività culturali e del Turismo. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta mail: re-ce@beniculturali.it | PEC: mbac-re-ce@mailcert.beniculturali.it

Domande:

- **Riportare una breve descrizione dell'Azienda (servizi offerti, fatturato globale e fatturato per singolo servizio, certificazioni, dipendenti, distribuzione territoriale, altro...)**

Risposta:

- **Il vostro mercato attuale comprende l'intero territorio nazionale oppure è limitato ad alcune aree geografiche? Se limitato, indichereste le zone sulle quali siete più presenti?**

Risposta:

- **Con riferimento alla fornitura di servizi di caffetteria e ristorazione, potreste descrivere brevemente le Vostre esperienze, specificando quali sono i servizi svolti, gli anni di esperienza e gli eventuali committenti?**

Risposta:

- **In passato avete mai realizzato lavori edili e impiantistici per la sistemazione dei locali nei quali poi avete svolto il servizio di ristorazione? In caso positivo, i lavori li avete eseguiti direttamente o in raggruppamento di imprese?**

Risposta:

- **Sareste interessati a partecipare alla gara in oggetto? Se no, quali sono le motivazioni principali?**

Risposta:

- **Altri suggerimenti:**

Firma Fornitore

