

FAQ N. 1

Domanda

...ci sono requisiti espressi... chiaramente riferiti ad attività di impiantistica, hardware e cablaggi. La stessa tabella di attribuzione del punteggio fa esplicito riferimento a due criteri di ordine tecnico:

- *Certificazione aziendali di alto livello del vendor apparati e cabling*
- *Caratteristiche tecniche apparati di fruizione e diffusione*

i quali complessivamente incidono per 20 punti su 80 complessivi e che sono del tutto illogici rispetto alla denominazione dell'appalto...(...).

In ragione di quanto sopra esposto si richiede preliminarmente conferma che l'attività della scrivente e di seguito riportata...(OMISSIS)...sia valutata pienamente compatibile con l'oggetto della fornitura e inoltre si chiede di riformulare i suddetti criteri oppure di fornire chiare e oggettive indicazioni che ne permettano la corretta interpretazione.

Risposta

Fermo restando i requisiti di ammissione alla gara che assicurano la più ampia partecipazione, è necessario per la committenza che il fornitore dia garanzia di abilita' per soluzioni informatiche "end to end", incluse parti hardware (server , switch, storage, wi fi e rete lan ...etc..).

Si precisa inoltre, che le soluzioni da fornire per le "app" dedicate, siano fruibili su più tipi di device (fissi e mobili), al fine di garantirne la massima diffusione all'utenza.

Relativamente ai requisiti di ammissione delle singole ditte, questi verranno valutati esclusivamente in sede di gara e saranno resi noti secondo le disposizioni della normativa vigente.

FAQ N. 2

Domanda

A pagina 23 del Capitolato Tecnico il capitolo 8 richiede di produrre una serie di certificazioni ed attestazioni (certificazione ISO 27001; certificazione di massimo livello per la tecnologia da implementare sull'infrastruttura, hardware e di rete, oggetto di intervento)

Nello stesso capitolo 8 si riporta inoltre:

- disporre di un servizio cloud pubblico, che supporti i tre modelli principali: (Infrastructure as a Service, Platform as a Service, Software as a Service).*
- Il cloud del partecipante deve: essere già in uso da PA e a loro dedicato; essere almeno TIER IV (fault tolerant– 99,995%)*

Si chiede pertanto:

- se la certificazione ISO 27001 debba essere inserita in Busta A*
- se (...) è corretta l'interpretazione della Scrivente per cui le restanti certificazioni ed attestazioni debbano essere riportate in Busta B e costituiscano una sezione a parte da non conteggiare tra le 10 cartelle previste da Disciplinare*

Risposta

Come da disciplinare pag. 8 pt 2 - busta tecnica, i curricula/certificazioni rientrano al punto (c); pertanto non sono conteggiati nelle 10 cartelle.

FAQ N. 3

Domanda

A pagina 23 del Capitolato Tecnico, il capitolo 8 richiede che i partecipanti debbano possedere la certificazione ISO 27001 ... (...). Si chiede di confermare la possibilità di ricorrere all'istituto dell'avvalimento qualora tale certificazione non fosse direttamente posseduta dal partecipante e in quale busta inserirlo.

Risposta

Si può ricorrere all'istituto dell'avvalimento come da normativa vigente in materia. La documentazione dell'avvalimento va inserita in busta A. La certificazione va inserita in busta B.

FAQ N. 4

Domanda

A pagina 8 del Disciplinare di gara, al punto 13.2 "Busta Tecnica" si dichiara a pena di esclusione che l'offerta tecnica dovrà essere costituita da tre documenti:

- a) Piano di Lavoro operativo*
- b) Progetto Tecnico migliorativo*
- c) Curricula*

e che, esclusi elaborati grafici, tabelle e curricula, l'offerta tecnica nel suo complesso, costituita dai tre documenti sopra elencati, non dovrà superare le 10 cartelle.

Inoltre si esplicita che il solo "progetto tecnico migliorativo" sarà oggetto di valutazione per l'attribuzione del punteggio come da tabella al punto 15. Si chiede quindi di chiarire:

1. Con quale formattazione ed impaginazione debbano essere redatte le 10 cartelle di testo.

Risposta: Arial 10, impaginazione libera.

2. Se le 10 cartelle di testo debbano essere utilizzate solo per i documenti a) Piano di lavoro operativo e b) progetto tecnico migliorativo.

Risposta: Si conferma

3. Se è corretta l'interpretazione della scrivente per la quale l'oggetto della valutazione per l'attribuzione del punteggio tecnico, sia esclusivamente il documento "progetto tecnico migliorativo".

Risposta: L'interpretazione non è corretta. La valutazione avverrà su tutta l'offerta tecnica che (rif. Disciplinare pag. 8) è costituita dai 3 documenti.

FAQ N. 5

Domanda

Nel capitolo 15) Modalità di aggiudicazione della gara del disciplinare di gara (pagina 9) viene riportata la griglia dei punteggi per la valutazione tecnica.

In base a tale griglia:

1. potranno essere attribuiti fino ad un massimo di 10 punti alla voce “Caratteristiche tecniche apparati di fruizione e diffusione”.

Si richiede di chiarire secondo quale criterio verrà attribuito il punteggio su tale voce non essendo richiesta, nel presente bando di gara, la fornitura di tali apparati.

2. potranno essere attribuiti fino ad un massimo di 10 punti alla voce “Certificazione aziendali di alto livello del vendor apparati e cabling”

Si richiede di chiarire secondo quale criterio verrà attribuito il punteggio su tale voce non essendo richiesta, nel presente bando di gara, la fornitura di apparati ne di posa in opera di impianti e relativo cablaggio.

Risposta: Vedi FAQ n.1

FAQ N. 6

1.Domanda

Requisiti di idoneità professionale di cui alla Pag. 4 del Disciplinare di gara: per tale requisito si intende l'iscrizione alla CCIAA, in ragione delle attività che saranno eseguite dall'RTI costituendo?

Risposta: Sì, per requisito di idoneità professionale, si intende, ai sensi dell'art. 83 comma lett a) l'iscrizione nel registro della CCIAA e devono essere posseduti, a pena di esclusione, da ciascun operatore economico partecipante alla gara in raggruppamento di imprese già costituito o costituendo, ovvero in consorzio già costituito o costituendo, in ragione delle attività che saranno eseguite dallo stesso; detti requisiti devono, altresì, essere posseduti dai consorzi e da ciascuna delle consorziate per le quali essi eventualmente concorrono, relativamente all'oggetto dell'attività prestata.

2.Domanda

L'esecuzione dei servizi analoghi nel quinquennio precedente con buon esito certificato, in caso di RTI costituendo, devono essere posseduto dal Raggruppamento nel loro complesso.

La capacità economica e finanziaria di cui alla Pag. 4/5 del Disciplinare di gara: In caso di RTI costituendo, tale capacità, deve essere comprovata dal Raggruppamento nel suo complesso?

Risposta: Qualora l'offerente sia un raggruppamento di soggetti o un consorzio ordinario, i requisiti di cui al disciplinare (capacità economica finanziaria e capacità tecnica e professionale), devono essere posseduti complessivamente dal raggruppamento, fermo restando che deve esservi proporzionalità tra la capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale possedute dalla mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria, come previsto dall'art 83 comma 8.

3.Domanda

L'importo fatturato minimo da dimostrare si riferisce al fatturato globale?

Risposta: sì

4.Domanda

L'attività analoga di pari importo rispetto al valore stimato dell'appalto a base d'asta, deve essere posseduta dal Raggruppamento nel suo complesso?

Risposta: vedasi risposta alla domanda n. 2.

5.Domanda:

Capacità tecniche e professionali di cui alla Pag. 5 del Disciplinare di gara:

1) Cosa si chiede di produrre per tali capacità?

2) In caso di RTI costituendo, dovranno essere posseduti dal Raggruppamento nel suo complesso?

Risposta:

1) vedasi allegato xvii del d.lgs. n. 50/2016 parte II.

2) vedasi risposta alla domanda n. 2.

FAQ N. 7

1. Domanda

In merito ai requisiti non previsti da disciplinare, ma richiesti al capitolo 8 del capitolato tecnico:

“Il partecipante deve inoltre:

- essere in possesso di Certificazione ISO 27001;***
- deve avere la certificazione di massimo livello (gold, vap etc da allegare alla gara) per la tecnologia da implementare sull’infrastruttura, hardware e di rete, oggetto di intervento;***
- disporre di un servizio cloud pubblico, che supporti i tre modelli principali:...”***

- a) si chiede di chiarire se tali requisiti siano previsti a pena di esclusione.***
- b) per quali scopi e in quali modalità verrà utilizzato il “servizio cloud pubblico” che deve essere messo a disposizione dai partecipanti?***
- c) Nel caso in cui lo scopo del “servizio cloud pubblico” di cui sopra dovesse essere quello di ospitare le componenti applicative oggetto della presente fornitura nonché l’ambiente definitivo produzione, si richiede di specificare per quanto tempo tale ambiente deve essere mantenuto disponibile a carico del proponente.***

Risposta:

- a) L’assenza dei suddetti requisiti suddetti non comporta l’esclusione.
- b) è lasciata a discrezione del proponente l’indicazione degli scopi e delle modalità d’impiego del servizio cloud pubblico, a supporto della piattaforma Reggia Digitale che intende offrire, assicurando sempre i massimi standard di sicurezza e funzionalità che lo andranno a caratterizzare.
- c) è lasciata al proponente la facoltà di definire tempi e piani di manutenzione del servizio, fermo restando le caratteristiche richieste dal Capitolato Tecnico sulle licenze d’uso.

2. Domanda

In merito all’offerta tecnica, si chiede di chiarire cosa si intenda per un massimo di 10 cartelle.

Come cartella si deve considerare un foglio fronte e retro, per un totale quindi di 20 facciate o sono da considerarsi in tutto 10 facciate?

Risposta:

Per cartella si intende la pagina, dunque un totale di massimo 10 pagine.

FAQ N. 8

Domanda:

per creare il PASSOE, nella sezione relativa all'avvalimento, il sistema non dà la possibilità di indicare il codice fiscale dell'impresa ausiliaria, dicendo che non esistono per la gara requisiti condivisi avallabili. In questa condizione nel PASSOE generato non compare l'avvalimento. Stante la situazione, può andare bene se creiamo il nostro PASSOE in qualità di Operatore Economico monosoggettivo e lo alleghiamo unitamente al PASSOE creato dall'impresa di cui ci avalliamo?

Risposta:

Nel caso di ricorso all'avvalimento, l'operatore economico deve operare con modalità RTI, con riferimento alla impresa mandataria e a quella mandante.

Da informazioni assunte presso operatori del Contact Center dell'ANAC si comunica che sono disponibili a supportare gli operatori nei passi previsti dalla procedura.

Di seguito i contatti dell'ANAC:

tel: 800 896936

www.anticorruzione.it

FAQ N. 9

Domanda:

Domanda: si richiedono chiarimenti relativamente alla capacità economica finanziaria, come da pagg. 4-5 della Disciplinare di gara della procedura in oggetto.

1. "importo fatturato minimo annuo": si chiede se tale importo debba essere calcolato come la media degli ultimi esercizi finanziari (se sì, quanti e quali) oppure se si riferisca all'ultimo bilancio approvato o, ancora, all'esercizio finanziario in corso (proiezione);

2. "aver effettuato attività analoga di pari importo rispetto al valore stimato a base d'asta": si chiede se si possa prender in considerazione il valore totale di un progetto cofinanziato cui si ha partecipato in qualità di capofila; se sì, il progetto deve essere stato rendicontato per intero?

Risposta:

1. Il Disciplinare prevede che "la Stazione appaltante richiede a ciascun operatore economico partecipante alla gara che il suo importo fatturato minimo annuo sia pari al doppio del valore stimato dell'appalto a base d'asta e che ciascun operatore economico partecipante alla gara abbia effettuato un'attività analoga di pari importo rispetto al valore stimato dell'appalto a base d'asta".

In mancanza di riferimento temporale nella lex specialis della realizzazione del fatturato trovano applicazione le disposizioni contenute nell'all. XVII del D.lgs. 50/2016 il quale per la dimostrazione della capacità economica finanziaria prevede alla lett. c) "una dichiarazione contenente il fatturato globale e , se del caso, il fatturato del settore di attività oggetto dell'appalto, al massimo per gli ultimi tre esercizi disponibili";

2. l'importo dell'attività analoga deve essere non inferiore al valore a base di gara, per cui occorre la dimostrazione di aver eseguito anche parte di un progetto ma che il valore di tale parte, rendicontata, sia superiore all'importo richiesto.

FAQ N. 10

Domanda:

*in riferimento alla certificazione ISO 27001 da Voi richiesta come requisito al punto 8 del capitolato tecnico, con la presente siamo a richiedere quanto segue:
1) in caso di costituzione di ATI è sufficiente che la stessa sia in possesso del solo partecipante che effettua i servizi di hosting o deve essere posseduta da tutti i soggetti costituenti l'ATI?
2) in caso di avvalimento è sufficiente che la stessa sia in possesso del soggetto avallante erogante i servizi di hosting, o deve essere posseduta anche dal soggetto che presenta la domanda?*

Risposta:

1. In caso di partecipazione in RTI/consorzio ordinario di concorrenti, si precisa che il requisito soggettivo inerente il possesso della certificazione UNI ENISO 27001:2005, deve essere posseduto almeno dalla società che, nel perimetro del RTI, effettuerà i servizi di hosting.

2. In caso di avvalimento è sufficiente che la certificazione UNI ENISO 27001:2005 sia in possesso del solo soggetto avallante erogante i servizi di hosting.

FAQ N. 11

Domanda:

1. Disciplinare di gara, art 10) Soggetti ammessi alla gara / Requisiti di ordine generale e Requisiti di idoneità professionale: in nessuno dei suddetti punti si fa riferimento al possesso della Certificazione ISO 27001, pertanto esso non è requisito di ammissione alla gara e non può essere oggetto di avvalimento, come riportato nella FAQ n.3 pubblicata su www.reggiadicaserta.beniculturali.it . Si chiede di chiarire tale aspetto ed il senso della risposta alla FAQ n.3 .

Risposta:

La certificazione ISO 27001 chiesta nel capitolato di gara è evidenza di conoscenza e capacità di applicabilità delle 14 clausole di riferimento per i controlli. La certificazione va inserita in busta B.

Domanda:

2. Capitolato Tecnico di gara, Cap. 10 "MATRICE PUNTEGGI TECNICI NORMALIZZATI" pag. 25 (uguale alla tabella dei "Requisiti per valutazione tecnica" -pag. 9 del Disciplinare), gli elementi di valutazione tecnica del progetto "Certificazione aziendali di alto livello del vendor apparati e cabling" e " Caratteristiche tecniche apparati di fruizione e diffusione" , come saranno valutati visto che lo stesso Capitolato Tecnico/Cap. 1 INTRODUZIONE pag. 4/Ultimo capoverso specifica testualmente ".. la presente iniziativa si propone di acquisire:

- la licenza d'uso per un periodo illimitato di anni del prodotto software e delle sue componenti applicative, ivi compreso il portale web e relativi servizi di manutenzione, corredata della documentazione per tutte le funzionalità fornite;
 - i servizi professionali a corpo per l'impianto del prodotto stesso1;
 - i servizi professionali per amministrare i contenuti digitali già disponibili dell'ente nonché per produrne di nuovi, ma sempre afferenti al patrimonio artistico della Reggia e del suo museo;
 - i servizi professionali a consumo per gli eventuali interventi di manutenzione evolutiva che dovessero rendersi necessari anno per anno, ai fini dell'efficienza del sistema e del suo miglioramento progressivo.
- In nessuna di tali voci si fa riferimento a fornitura di hardware che possa giustificare l'assegnazione di 20 punti tecnici su 80 punti tecnici totali. Si chiede di chiarire tale aspetto e come saranno assegnati i 20 punti tecnici di cui sopra.**

Risposta:

Vedi FAQ n.1

Domanda:

**3.Capitolato Tecnico di gara/ Cap. 3 Descrizione Progetto, pag. 6, primo capoverso recita :
"In tale ambito l'intervento richiesto ha come finalità la realizzazione di un' unica piattaforma digitale da costruire attraverso un triplice intervento:
a. razionalizzazione dell'attuale rete informatica hardware nonché degli interventi in via di realizzazione sui nuovi sistemi di cablatura e rete WI FI, incrementando la performance della rete esistente ed implementando un "Welcome Center Digitale" per i visitatori;**

b. creazione della banca dati centrale e dei relativi software che, amministrando i contenuti attualmente disponibili, li renda accessibili al pubblico con applicazioni web idonee ai vari dispositivi anche mobili (smartphone, tablet, pc); (OMISSIS)

In nessun punto della documentazione di gara è descritta la rete informatica attuale né vi è traccia degli interventi in via di realizzazione. Allora cosa si intende per “razionalizzazione dell’attuale rete informatica hardware “?

Risposta:

Per razionalizzazione si intende l’intervento di integrazione delle attuali strutture di rete con il costituendo sistema di gestione al fine di ottenere le migliori performance , quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: modifiche tabelle routing , implementazioni o razionalizzazioni v lan

Domanda:

4. Al punto b) si fa riferimento a “ i contenuti attualmente disponibili “ di cui non vi è traccia nel resto della documentazione; quali e quanti sono questi “contenuti attualmente disponibili “ a cui bisogna fare riferimento?

Risposta:

I contenuti digitali sono documentazione dell’immenso patrimonio culturale materiale ed immateriale di reggia di caserta. hanno forma di file grafici, file immagini, video, schede di catalogazione etc ... che dovranno essere amministrate dal sistema prescindendo dalla loro quantità iniziale.

Domanda:

5. Capitolato Tecnico di gara/ Cap. 3 Descrizione Progetto, pag. 6, quinto capoverso recita:..”Si dovrà altresì prevedere un sistema di sicurezza ed antintrusione comprensivo degli indicatori per il monitoraggio preventivo delle cause di rischio”. Specificare cosa si intende chiedere al fornitore ?.

Il sistema di sicurezza informatico da implemetare deve essere di tipo proattivo (permettere il riconoscimento del pericolo prima della reale intrusione) vedasi controlli iso 27001 ed analisi dei rischi.

Domanda:

6. Capitolato Tecnico di gara/ Cap. 4.1.2, ACQUISIZIONE DATI ED IMPLEMENTAZIONI DATABASE pag. 8, primo capoverso recita: “La progettazione e realizzazione dovrà avvenire implementando anche l’archivio dei contenuti digitali residenti presso la Reggia”. Si chiede di specificare i formati dei documenti disponibili, l’entità ed i sistemi attualmente in uso per l’archiviazione.

Vedi risposta 4

Domanda:

7.Capitolato Tecnico di gara/ Cap. 4.1.4, MONITORAGGIO APPLICAZIONI MUSEALI pagg. 8-9, primo capoverso recita:”Le funzionalità da implementare devono permettere la disponibilità di key functions per il monitoraggio integrato di tutta la piattaforma Reggia, intesa estensivamente come hardware, software ed applicazioni client che si andranno a rendere disponibili. Un pannello di controllo dovrà fornire informazioni sull’uso delle applicazioni e risorse utilizzate”. Si chiede di specificare cosa si intende per tutta la piattaforma Reggia e di fornire l’elenco del software e dell’hardware di cui si richiede il monitoraggio.

Per piattaforma reggia si intende piattaforma reggia digitale come specificato nell'articolo 3 del capitolato.

L'elenco minimale dell'hardware e del software da monitorare e' specificato come da punto 3, visionabile in sede di sopralluogo.

Oggetto di monitoraggio saranno i software e le eventuali integrazioni hardware proposti dal fornitore in risposta al presente bando.

Domanda:

8. Capitolato Tecnico di gara/ Cap. 4.2.7 GESTIONE IN REMOTO DI TOTEM INFORMATIVI, si chiede la "gestione centralizzata dei contenuti selettivi da veicolare sui totem, potendo definire per ogni zona/ogni totem il contenuto da veicolare ..(OMISSIS)...Dovranno altresì effettuare diagnostiche da remoto sui dispositivi controllati. " Specificare la tipologia (Marca, modello, tecnologia) dei Totem di cui si chiede la gestione centralizzata ed il controllo da remoto.

Indipendentemente da marca e modello si specifica che i totem dispongono di unità elaborativa minipc 8 mb ram dual core lan10/100/1000, wi fi.

Domanda:

9. Capitolato Tecnico di gara/ Cap. 4.3. WELCOME CENTER DIGITALE pag 10. Il capitolato recita: "accogliere il visitatore/turista digitale e seguirlo passo passo nella sua visita alla Reggia dopo il suo accreditamento la sua "presenza" deve essere "evidenziata adeguatamente all'interno del percorso di visita". Dal momento che non prevista la fornitura di hardware si chiede di conoscere il posizionamento degli Access Point installati presso la Reggia, il numero degli stessi e la planimetria dei locali per i quali si chiede di tracciare il percorso dei visitatori.

Considerata l'estensione del monumento il sistema wi fi sarà integrato progressivamente; il funzionamento del Welcome Center Digitale deve prescindere da percorsi predefiniti in quanto necessità dell'ente è che la fruizione dei percorsi possa essere modificabile ed ampliabile nel tempo.