

FAQ N. 1

Domanda

...ci sono requisiti espressi... chiaramente riferiti ad attività di impiantistica, hardware e cablaggi. La stessa tabella di attribuzione del punteggio fa esplicito riferimento a due criteri di ordine tecnico:

- Certificazione aziendali di alto livello del vendor apparati e cabling*
- Caratteristiche tecniche apparati di fruizione e diffusione*

i quali complessivamente incidono per 20 punti su 80 complessivi e che sono del tutto illogici rispetto alla denominazione dell'appalto...(...).

In ragione di quanto sopra esposto si richiede preliminarmente conferma che l'attività della scrivente e di seguito riportata...(OMISSIS)...sia valutata pienamente compatibile con l'oggetto della fornitura e inoltre si chiede di riformulare i suddetti criteri oppure di fornire chiare e oggettive indicazioni che ne permettano la corretta interpretazione.

Risposta

Fermo restando i requisiti di ammissione alla gara che assicurano la più ampia partecipazione, è necessario per la committenza che il fornitore dia garanzia di abilita' per soluzioni informatiche "end to end", incluse parti hardware (server , switch, storage, wi fi e rete lan ...etc..).

Si precisa inoltre, che le soluzioni da fornire per le "app" dedicate, siano fruibili su più tipi di device (fissi e mobili), al fine di garantirne la massima diffusione all'utenza.

Relativamente ai requisiti di ammissione delle singole ditte, questi verranno valutati esclusivamente in sede di gara e saranno resi noti secondo le disposizioni della normativa vigente.

FAQ N. 2

Domanda

A pagina 23 del Capitolato Tecnico il capitolo 8 richiede di produrre una serie di certificazioni ed attestazioni (certificazione ISO 27001; certificazione di massimo livello per la tecnologia da implementare sull'infrastruttura, hardware e di rete, oggetto di intervento)

Nello stesso capitolo 8 si riporta inoltre:

- disporre di un servizio cloud pubblico, che supporti i tre modelli principali: (Infrastructure as a Service, Platform as a Service, Software as a Service).*
- Il cloud del partecipante deve: essere già in uso da PA e a loro dedicato; essere almeno TIER IV (fault tolerant– 99,995%)*

Si chiede pertanto:

- se la certificazione ISO 27001 debba essere inserita in Busta A*
- se (...) è corretta l'interpretazione della Scrivente per cui le restanti certificazioni ed attestazioni debbano essere riportate in Busta B e costituiscano una sezione a parte da non conteggiare tra le 10 cartelle previste da Disciplinare*

Risposta

Come da disciplinare pag. 8 pt 2 - busta tecnica, i curricula/certificazioni rientrano al punto (c); pertanto non sono conteggiati nelle 10 cartelle.

FAQ N. 3

Domanda

A pagina 23 del Capitolato Tecnico, il capitolo 8 richiede che i partecipanti debbano possedere la certificazione ISO 27001 ... (...). Si chiede di confermare la possibilità di ricorrere all'istituto dell'avvalimento qualora tale certificazione non fosse direttamente posseduta dal partecipante e in quale busta inserirlo.

Risposta

Si può ricorrere all'istituto dell'avvalimento come da normativa vigente in materia. La documentazione dell'avvalimento va inserita in busta A. La certificazione va inserita in busta B.

FAQ N. 4

Domanda

A pagina 8 del Disciplinare di gara, al punto 13.2 "Busta Tecnica" si dichiara a pena di esclusione che l'offerta tecnica dovrà essere costituita da tre documenti:

- a) Piano di Lavoro operativo*
- b) Progetto Tecnico migliorativo*
- c) Curricula*

e che, esclusi elaborati grafici, tabelle e curricula, l'offerta tecnica nel suo complesso, costituita dai tre documenti sopra elencati, non dovrà superare le 10 cartelle.

Inoltre si esplicita che il solo "progetto tecnico migliorativo" sarà oggetto di valutazione per l'attribuzione del punteggio come da tabella al punto 15. Si chiede quindi di chiarire:

1. Con quale formattazione ed impaginazione debbano essere redatte le 10 cartelle di testo.

Risposta: Arial 10, impaginazione libera.

2. Se le 10 cartelle di testo debbano essere utilizzate solo per i documenti a) Piano di lavoro operativo e b) progetto tecnico migliorativo.

Risposta: Si conferma

3. Se è corretta l'interpretazione della scrivente per la quale l'oggetto della valutazione per l'attribuzione del punteggio tecnico, sia esclusivamente il documento "progetto tecnico migliorativo".

Risposta: L'interpretazione non è corretta. La valutazione avverrà su tutta l'offerta tecnica che (rif. Disciplinare pag. 8) è costituita dai 3 documenti.

FAQ N. 5

Domanda

Nel capitolo 15) Modalità di aggiudicazione della gara del disciplinare di gara (pagina 9) viene riportata la griglia dei punteggi per la valutazione tecnica.

In base a tale griglia:

1. potranno essere attribuiti fino ad un massimo di 10 punti alla voce “Caratteristiche tecniche apparati di fruizione e diffusione”.

Si richiede di chiarire secondo quale criterio verrà attribuito il punteggio su tale voce non essendo richiesta, nel presente bando di gara, la fornitura di tali apparati.

2. potranno essere attribuiti fino ad un massimo di 10 punti alla voce “Certificazione aziendali di alto livello del vendor apparati e cabling”

Si richiede di chiarire secondo quale criterio verrà attribuito il punteggio su tale voce non essendo richiesta, nel presente bando di gara, la fornitura di apparati ne di posa in opera di impianti e relativo cablaggio.

Risposta: Vedi FAQ n.1

FAQ N. 6

1.Domanda

Requisiti di idoneità professionale di cui alla Pag. 4 del Disciplinare di gara: per tale requisito si intende l'iscrizione alla CCIAA, in ragione delle attività che saranno eseguite dall'RTI costituendo?

Risposta: Sì, per requisito di idoneità professionale, si intende, ai sensi dell'art. 83 comma lett a) l'iscrizione nel registro della CCIAA e devono essere posseduti, a pena di esclusione, da ciascun operatore economico partecipante alla gara in raggruppamento di imprese già costituito o costituendo, ovvero in consorzio già costituito o costituendo, in ragione delle attività che saranno eseguite dallo stesso; detti requisiti devono, altresì, essere posseduti dai consorzi e da ciascuna delle consorziate per le quali essi eventualmente concorrono, relativamente all'oggetto dell'attività prestata.

2.Domanda

L'esecuzione dei servizi analoghi nel quinquennio precedente con buon esito certificato, in caso di RTI costituendo, devono essere posseduto dal Raggruppamento nel loro complesso.

La capacità economica e finanziaria di cui alla Pag. 4/5 del Disciplinare di gara: In caso di RTI costituendo, tale capacità, deve essere comprovata dal Raggruppamento nel suo complesso?

Risposta: Qualora l'offerente sia un raggruppamento di soggetti o un consorzio ordinario, i requisiti di cui al disciplinare (capacità economica finanziaria e capacità tecnica e professionale), devono essere posseduti complessivamente dal raggruppamento, fermo restando che deve esservi proporzionalità tra la capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale possedute dalla mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria, come previsto dall'art 83 comma 8.

3.Domanda

L'importo fatturato minimo da dimostrare si riferisce al fatturato globale?

Risposta: sì

4.Domanda

L'attività analoga di pari importo rispetto al valore stimato dell'appalto a base d'asta, deve essere posseduta dal Raggruppamento nel suo complesso?

Risposta: vedasi risposta alla domanda n. 2.

5.Domanda:

Capacità tecniche e professionali di cui alla Pag. 5 del Disciplinare di gara:

1) Cosa si chiede di produrre per tali capacità?

2) In caso di RTI costituendo, dovranno essere posseduti dal Raggruppamento nel suo complesso?

Risposta:

1) vedasi allegato xvii del d.lgs. n. 50/2016 parte II.

2) vedasi risposta alla domanda n. 2.

FAQ N. 7

1. Domanda

In merito ai requisiti non previsti da disciplinare, ma richiesti al capitolo 8 del capitolato tecnico:

“Il partecipante deve inoltre:

- essere in possesso di Certificazione ISO 27001;***
- deve avere la certificazione di massimo livello (gold, vap etc da allegare alla gara) per la tecnologia da implementare sull’infrastruttura, hardware e di rete, oggetto di intervento;***
- disporre di un servizio cloud pubblico, che supporti i tre modelli principali:...”***

- a) si chiede di chiarire se tali requisiti siano previsti a pena di esclusione.***
- b) per quali scopi e in quali modalità verrà utilizzato il “servizio cloud pubblico” che deve essere messo a disposizione dai partecipanti?***
- c) Nel caso in cui lo scopo del “servizio cloud pubblico” di cui sopra dovesse essere quello di ospitare le componenti applicative oggetto della presente fornitura nonché l’ambiente definitivo produzione, si richiede di specificare per quanto tempo tale ambiente deve essere mantenuto disponibile a carico del proponente.***

Risposta:

- a) L’assenza dei suddetti requisiti suddetti non comporta l’esclusione.
- b) è lasciata a discrezione del proponente l’indicazione degli scopi e delle modalità d’impiego del servizio cloud pubblico, a supporto della piattaforma Reggia Digitale che intende offrire, assicurando sempre i massimi standard di sicurezza e funzionalità che lo andranno a caratterizzare.
- c) è lasciata al proponente la facoltà di definire tempi e piani di manutenzione del servizio, fermo restando le caratteristiche richieste dal Capitolato Tecnico sulle licenze d’uso.

2. Domanda

In merito all’offerta tecnica, si chiede di chiarire cosa si intenda per un massimo di 10 cartelle.

Come cartella si deve considerare un foglio fronte e retro, per un totale quindi di 20 facciate o sono da considerarsi in tutto 10 facciate?

Risposta:

Per cartella si intende la pagina, dunque un totale di massimo 10 pagine.

FAQ N. 8

Domanda:

per creare il PASSOE, nella sezione relativa all'avvalimento, il sistema non dà la possibilità di indicare il codice fiscale dell'impresa ausiliaria, dicendo che non esistono per la gara requisiti condivisi avallabili. In questa condizione nel PASSOE generato non compare l'avvalimento. Stante la situazione, può andare bene se creiamo il nostro PASSOE in qualità di Operatore Economico monosoggettivo e lo alleghiamo unitamente al PASSOE creato dall'impresa di cui ci avalliamo?

Risposta:

Nel caso di ricorso all'avvalimento, l'operatore economico deve operare con modalità RTI, con riferimento alla impresa mandataria e a quella mandante.

Da informazioni assunte presso operatori del Contact Center dell'ANAC si comunica che sono disponibili a supportare gli operatori nei passi previsti dalla procedura.

Di seguito i contatti dell'ANAC:

tel: 800 896936

www.anticorruzione.it

FAQ N. 9

Domanda:

Domanda: si richiedono chiarimenti relativamente alla capacità economica finanziaria, come da pagg. 4-5 della Disciplinare di gara della procedura in oggetto.

1. "importo fatturato minimo annuo": si chiede se tale importo debba essere calcolato come la media degli ultimi esercizi finanziari (se sì, quanti e quali) oppure se si riferisca all'ultimo bilancio approvato o, ancora, all'esercizio finanziario in corso (proiezione);

2. "aver effettuato attività analoga di pari importo rispetto al valore stimato a base d'asta": si chiede se si possa prender in considerazione il valore totale di un progetto cofinanziato cui si ha partecipato in qualità di capofila; se sì, il progetto deve essere stato rendicontato per intero?

Risposta:

1. Il Disciplinare prevede che "la Stazione appaltante richiede a ciascun operatore economico partecipante alla gara che il suo importo fatturato minimo annuo sia pari al doppio del valore stimato dell'appalto a base d'asta e che ciascun operatore economico partecipante alla gara abbia effettuato un'attività analoga di pari importo rispetto al valore stimato dell'appalto a base d'asta".

In mancanza di riferimento temporale nella lex specialis della realizzazione del fatturato trovano applicazione le disposizioni contenute nell'all. XVII del D.lgs. 50/2016 il quale per la dimostrazione della capacità economica finanziaria prevede alla lett. c) "una dichiarazione contenente il fatturato globale e , se del caso, il fatturato del settore di attività oggetto dell'appalto, al massimo per gli ultimi tre esercizi disponibili";

2. l'importo dell'attività analoga deve essere non inferiore al valore a base di gara, per cui occorre la dimostrazione di aver eseguito anche parte di un progetto ma che il valore di tale parte, rendicontata, sia superiore all'importo richiesto.

FAQ N. 10

Domanda:

*in riferimento alla certificazione ISO 27001 da Voi richiesta come requisito al punto 8 del capitolato tecnico, con la presente siamo a richiedere quanto segue:
1) in caso di costituzione di ATI è sufficiente che la stessa sia in possesso del solo partecipante che effettua i servizi di hosting o deve essere posseduta da tutti i soggetti costituenti l'ATI?
2) in caso di avvalimento è sufficiente che la stessa sia in possesso del soggetto avallante erogante i servizi di hosting, o deve essere posseduta anche dal soggetto che presenta la domanda?*

Risposta:

1. In caso di partecipazione in RTI/consorzio ordinario di concorrenti, si precisa che il requisito soggettivo inerente il possesso della certificazione UNI ENISO 27001:2005, deve essere posseduto almeno dalla società che, nel perimetro del RTI, effettuerà i servizi di hosting.

2. In caso di avvalimento è sufficiente che la certificazione UNI ENISO 27001:2005 sia in possesso del solo soggetto avallante erogante i servizi di hosting.