

## FAQ N. 1

### **Domanda**

*...ci sono requisiti espressi... chiaramente riferiti ad attività di impiantistica, hardware e cablaggi. La stessa tabella di attribuzione del punteggio fa esplicito riferimento a due criteri di ordine tecnico:*

- Certificazione aziendali di alto livello del vendor apparati e cabling*
- Caratteristiche tecniche apparati di fruizione e diffusione*

*i quali complessivamente incidono per 20 punti su 80 complessivi e che sono del tutto illogici rispetto alla denominazione dell'appalto...(..).*

*In ragione di quanto sopra esposto si richiede preliminarmente conferma che l'attività della scrivente e di seguito riportata...(OMISSIS)...sia valutata pienamente compatibile con l'oggetto della fornitura e inoltre si chiede di riformulare i suddetti criteri oppure di fornire chiare e oggettive indicazioni che ne permettano la corretta interpretazione.*

### **Risposta**

Fermo restando i requisiti di ammissione alla gara che assicurano la più ampia partecipazione, è necessario per la committenza che il fornitore dia garanzia di abilita' per soluzioni informatiche "end to end", incluse parti hardware (server , switch, storage, wi fi e rete lan ...etc..).

Si precisa inoltre, che le soluzioni da fornire per le "app" dedicate, siano fruibili su più tipi di device (fissi e mobili), al fine di garantirne la massima diffusione all'utenza.

Relativamente ai requisiti di ammissione delle singole ditte, questi verranno valutati esclusivamente in sede di gara e saranno resi noti secondo le disposizioni della normativa vigente.

## FAQ N. 2

### **Domanda**

*A pagina 23 del Capitolato Tecnico il capitolo 8 richiede di produrre una serie di certificazioni ed attestazioni (certificazione ISO 27001; certificazione di massimo livello per la tecnologia da implementare sull'infrastruttura, hardware e di rete, oggetto di intervento)*

*Nello stesso capitolo 8 si riporta inoltre:*

- disporre di un servizio cloud pubblico, che supporti i tre modelli principali: (Infrastructure as a Service, Platform as a Service, Software as a Service).*
- Il cloud del partecipante deve: essere già in uso da PA e a loro dedicato; essere almeno TIER IV (fault tolerant– 99,995%)*

*Si chiede pertanto:*

- se la certificazione ISO 27001 debba essere inserita in Busta A*
- se (...) è corretta l'interpretazione della Scrivente per cui le restanti certificazioni ed attestazioni debbano essere riportate in Busta B e costituiscano una sezione a parte da non conteggiare tra le 10 cartelle previste da Disciplinare*

### **Risposta**

Come da disciplinare pag. 8 pt 2 - busta tecnica, i curricula/certificazioni rientrano al punto (c); pertanto non sono conteggiati nelle 10 cartelle.

### FAQ N. 3

**Domanda**

*A pagina 23 del Capitolato Tecnico, il capitolo 8 richiede che i partecipanti debbano possedere la certificazione ISO 27001 ... (...). Si chiede di confermare la possibilità di ricorrere all'istituto dell'avvalimento qualora tale certificazione non fosse direttamente posseduta dal partecipante e in quale busta inserirlo.*

**Risposta**

Si può ricorrere all'istituto dell'avvalimento come da normativa vigente in materia. La documentazione dell'avvalimento va inserita in busta A. La certificazione va inserita in busta B.

#### **FAQ N. 4**

**Domanda**

*A pagina 8 del Disciplinare di gara, al punto 13.2 "Busta Tecnica" si dichiara a pena di esclusione che l'offerta tecnica dovrà essere costituita da tre documenti:*

- a) Piano di Lavoro operativo*
- b) Progetto Tecnico migliorativo*
- c) Curricula*

*e che, esclusi elaborati grafici, tabelle e curricula, l'offerta tecnica nel suo complesso, costituita dai tre documenti sopra elencati, non dovrà superare le 10 cartelle.*

*Inoltre si esplicita che il solo "progetto tecnico migliorativo" sarà oggetto di valutazione per l'attribuzione del punteggio come da tabella al punto 15. Si chiede quindi di chiarire:*

*1. Con quale formattazione ed impaginazione debbano essere redatte le 10 cartelle di testo.*

**Risposta: Arial 10, impaginazione libera.**

*2. Se le 10 cartelle di testo debbano essere utilizzate solo per i documenti a) Piano di lavoro operativo e b) progetto tecnico migliorativo.*

**Risposta: Si conferma**

*3. Se è corretta l'interpretazione della scrivente per la quale l'oggetto della valutazione per l'attribuzione del punteggio tecnico, sia esclusivamente il documento "progetto tecnico migliorativo".*

**Risposta: L'interpretazione non è corretta. La valutazione avverrà su tutta l'offerta tecnica che (rif. Disciplinare pag. 8) è costituita dai 3 documenti.**

## **FAQ N. 5**

### **Domanda**

*Nel capitolo 15) Modalità di aggiudicazione della gara del disciplinare di gara (pagina 9) viene riportata la griglia dei punteggi per la valutazione tecnica.*

*In base a tale griglia:*

*1. potranno essere attribuiti fino ad un massimo di 10 punti alla voce “Caratteristiche tecniche apparati di fruizione e diffusione”.*

*Si richiede di chiarire secondo quale criterio verrà attribuito il punteggio su tale voce non essendo richiesta, nel presente bando di gara, la fornitura di tali apparati.*

*2. potranno essere attribuiti fino ad un massimo di 10 punti alla voce “Certificazione aziendali di alto livello del vendor apparati e cabling”*

*Si richiede di chiarire secondo quale criterio verrà attribuito il punteggio su tale voce non essendo richiesta, nel presente bando di gara, la fornitura di apparati ne di posa in opera di impianti e relativo cablaggio.*

**Risposta:** Vedi FAQ n.1