

Decreto direttoriale n. del

**ABBONAMENTI COMPLESSO REGGIA DI CASERTA
Proroga-sospensioni-
ISTITUZIONE DELL'ABBONAMENTO "REGGIA REstart"**

IL DIRETTORE

Premesso che:

- la missione della Reggia di Caserta, museo dotato di autonomia speciale, è la tutela e la promozione del valore straordinario dei propri beni, contribuendo allo sviluppo economico, culturale e civile del territorio, con priorità per l'accessibilità, la promozione turistica, la sicurezza e la qualità dell'ospitalità;
- l'Istituto Museale ha istituito titoli di accesso continuativi attraverso abbonamenti parco e abbonamento parco +appartamenti;
- a seguito delle innovazioni che si prevede d'introdurre per il 2021 e dei condizionamenti imposti dall'emergenza sanitaria Covid-19, l'istituto intende ampliare e rinnovare le esperienze culturali del pubblico fidelizzato con la finalità di fare emergere i valori propri del complesso Parco Reale-Palazzo Reale quale unità inscindibile sulla quale costruire una sensibilità fruitiva e la corretta esperienza culturale valorizzando il concetto di Museo Verde;

VISTO

Il D.M. n. 507 dell'11.12.1997 e successive modificazioni, "Regolamento recante norme per l'istituzione del biglietto d'ingresso ai monumenti, musei, gallerie, scavi di antichità, parchi e giardini monumentali dello Stato";

il D.M. 23.12.2014, art. 4, comma 2 e art.10, comma 1 lettera b), "Organizzazione e funzionamento dei Musei Statali";

l'art. 35, comma 4 lettera c del D.P.C.M. n. 171 del 29 agosto 2014, ai sensi del quale *"il Direttore dei musei uffici di livello dirigenziale...stabilisce l'importo dei biglietti di ingresso, sentita la Direzione Generale Musei e il Polo Museale Regionale..."*;

il Decreto Dirigenziale del Direttore della Reggia di Caserta n. 89 del 23 10 2018

CONSIDERATO

La volontà per il 2021 di ipotizzare una campagna di fidelizzazione che assicuri la costante frequentazione del complesso attraverso una riformulazione del titolo di accesso abbonamento per permettere una continuità di frequentazione in ottica di anno solare (1 gennaio- 31 dicembre) e non di anno temporale.

L'opportunità di avvicinare il pubblico di prossimità e assicurare continuità nel 2020 ai possessori di abbonamenti in scadenza da giugno a novembre 2020.

I pareri favorevoli pervenuti dalla Direzione Generale Musei (prot. 3905 del 9/06/2020) e dalla Direzione Regionale Musei Campania (prot. 4271 del 24/06/2020);

L'anomala situazione emersa nel mese di giugno con la riapertura su prenotazione e contingentamento dei visitatori (compresi gli abbonati) che ha visto per alcuni possessori di

abbonamento una prenotazione quotidiana ripetuta in più fasce orarie, senza fruire effettivamente dell'accesso. Tale scorretto atteggiamento ha precluso di fatto la fruizione in alcune fasce orarie a discapito anche dell'attività turistica locale.

RITENUTO

Necessario rivedere le formulazione di abbonamento del Complesso della Reggia di Caserta al fine di tutelare la sicurezza delle persone a seguito dell'emergenza COVID, mediando l'esigenza degli abbonati con la garanzia di accessibilità dei visitatori ordinari

DECRETA

- di prevedere la proroga di 3 mesi degli "Abbonamenti Parco e Parc App" con scadenza inclusa tra l'1 marzo 2020 – 1 marzo 2021, a decorrere dal 2 giugno 2020;
- di sospendere la vendita di abbonamenti Parco e Parc App;
- di istituire un abbonamento promozionale "Reggia REstart", al prezzo speciale di 17 euro (inclusi i costi di prevendita e commissione), consentendo l'accesso al Parco Reale, compreso il Giardino Inglese, e agli Appartamenti Reali;
- di regolamentare l'uso quotidiano di tutti gli abbonamenti consentendo fino ad un massimo di tre prenotazioni al giorno a ciascun abbonato.

Gli abbonamenti sono nominali e non cedibili. Dovranno essere utilizzati nelle modalità previste per l'accesso (esibizione, prenotazione, tracciamento). Gli abbonamenti non sono modificabili, né rimborsabili. Per questioni organizzative, gli abbonati possono entrare esclusivamente dall'accesso di corso Giannone. È fatto l'obbligo di esibizione dell'abbonamento e del documento di identità su richiesta del personale.

In caso di furto o smarrimento, la richiesta di duplicato va presentata alla biglietteria con copia della denuncia alle autorità competenti. Il duplicato ha un costo di 10,00 euro da corrispondere all'atto della richiesta.

L'acquisto dell'abbonamento è accettazione da parte dell'abbonato di quanto prevede il Regolamento del museo in allegato. La Direzione, in caso mancato rispetto della norma si riserva di sospendere la validità dell'abbonamento per un periodo ritenuto congruo in rapporto alla gravità dell'accaduto.

Il Direttore Generale
della Reggia di Caserta

Tiziana Maffei