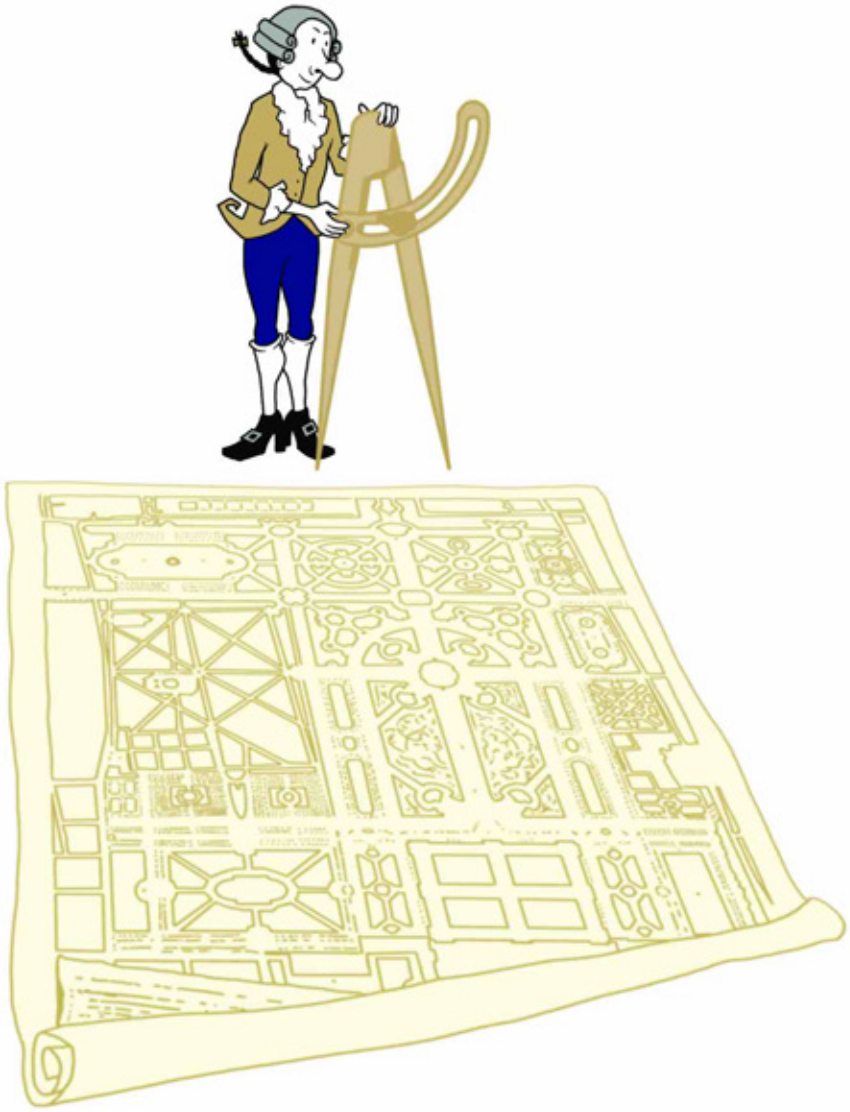
Regolamento di visita



Il nostro museo come fonte di ispirazione comune

REGGIA DI CASERTA
MINISTERO DELLA CULTURA
DIPARTIMENTO PER LA VALORIZZAZIONE CULTURALE
MUSEI ITALIANI
unesco World Heritage Site
We support the Sustainable Development Goals



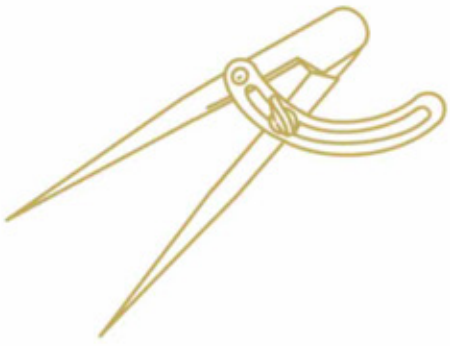
La Reggia di Caserta vi dà il benvenuto.

Ricordiamo che questo splendido luogo è un complesso monumentale riconosciuto Patrimonio dell'Umanità dall'Unesco. Tutti noi siamo responsabili della trasmissione nel tempo dei suoi valori materiali e simbolici. Per assicurare il futuro di questa bellezza e rendere piacevole la vostra esperienza di visita, di seguito alcune semplici regole che tutti i visitatori sono tenuti a rispettare. Il personale è sempre a disposizione per indicazioni di carattere generale su collezioni, percorsi museali, offerte culturali.

Il Direttore e il personale della Reggia di Caserta
vi augurano una serena e piacevole visita.



Per la salvaguardia del patrimonio e la sicurezza delle persone, è necessario rispettare le indicazioni generali riportate dalla segnaletica museale o comunicate dal personale, sia nella visita ordinaria sia in situazioni particolari o impreviste.



In tutto il Complesso vanvitelliano

Non è consentito:

- disturbare la quiete pubblica e assumere atteggiamenti molesti, violenti o di minaccia nei confronti degli altri visitatori o del personale in servizio;
- effettuare la visita in abbigliamento discinto e/o a torso nudo e/o assumere atteggiamenti contrari alla decenza;
- introdurre animali, con l'eccezione dei cani guida per non vedenti e dei servicedog per assistenza alle persone con disabilità con certificazioni rilasciate da medici di strutture sanitarie pubbliche (i cani devono obbligatoriamente essere tenuti al guinzaglio). È richiesto di comunicare in anticipo la presenza dei servicedog inviando una mail a *re-ce.segnalazioni@cultura.gov.it* e allegando la relativa certificazione;
- introdurre mezzi motorizzati (alimentati in qualunque modalità, compresa quella elettrica), scooter anche a pedalata assistita, pattini e monopattini a propulsione muscolare ed elettrica, fatto salvo per il personale autorizzato dalla Direzione. È consentito l'accesso alle biciclette a pedalata muscolare e assistita;
- trasportare passeggeri in bicicletta, fatta eccezione per i bambini fino a 8 anni;
- introdurre palloni, sedie o sedute pieghevoli;
- accedere con la bicicletta dal Cancello Centrale di piazza Carlo di Borbone, al Cannocchiale e ai cortili, fatto salvo il personale autorizzato dalla Direzione;
- introdurre droni e apparecchi affini, se non autorizzati dalla Direzione;
- introdurre coltelli e/o attrezzi metallici di vario genere, armi da fuoco e altro materiale pericoloso (anche munito di regolare porto d'armi);
- esercitare il commercio ambulante;
- abbandonare i rifiuti al di fuori degli appositi contenitori e violare le regole della raccolta differenziata;
- deturpare il patrimonio storico, artistico e vegetale;
- arrampicarsi, toccare, sedersi e appoggiarsi alle statue, agli arredi e alle pareti;
- effettuare riprese fotografiche, cinematografiche, televisive a scopo di pubblicazione e/o di lucro senza la prescritta autorizzazione;
- accedere a luoghi che non siano oggetto di percorso museale.

Inoltre:

- è obbligatorio esibire il titolo di accesso (biglietto o abbonamento) a ogni richiesta del personale;
- la visita in costumi di scena, abiti storici e in generale indumenti eccessivamente ingombranti, non deve interferire con la regolare gestione dei flussi di visitatori e/o essere di intralcio alla visita di altri utenti, pregiudicare il rispetto delle misure di sicurezza, mettere a rischio il patrimonio culturale. Eventuali deroghe dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Direzione;
- è necessario rispettare le indicazioni generali riportate dalla segnaletica museale o comunicate dal personale, sia nella visita ordinaria sia in situazioni particolari o impreviste;
- in caso di allarme, i visitatori sono tenuti a eseguire strettamente le indicazioni del personale di sala. Nel caso sia disposta l'evacuazione dell'edificio occorre procedere disciplinatamente e con ordine, rispettando le direttive;
- per motivi di sicurezza delle persone e/o del patrimonio, in caso di grande affluenza, per circostanze impreviste o particolari esigenze organizzative, si potrà procedere alla interdizione temporanea degli accessi, la chiusura parziale o totale del Complesso, la modifica del percorso di visita museale, l'adozione di ogni misura necessaria per garantire la sicurezza, senza che sia possibile richiedere il rimborso del costo di acquisto del biglietto;
- non potrà essere avanzata all'Amministrazione alcuna pretesa risarcitoria per eventuali danni a persone e cose, dovuti a modalità di visita poco attente e poco prudenti.
- I visitatori si impegnano a rispettare e a far rispettare il Regolamento dai minori e/o dalle persone delle quali abbiano la responsabilità legale. I visitatori che hanno meno di dodici anni devono essere obbligatoriamente accompagnati da un adulto durante tutta la permanenza all'interno dei siti dell'Istituto e si intendono sottoposti alla sua custodia.
- Gli accompagnatori di gruppi e scolaresche sono responsabili del rispetto del regolamento da parte dei singoli. Per le scolaresche il/gli insegnante/i è considerato responsabile del gruppo. Essi devono mantenere unito il gruppo e assicurarsi del buon comportamento dello stesso. Agli accompagnatori di gruppi e scolaresche potrà essere temporaneamente interdetto l'accesso nei siti dell'Istituto nel caso di reiterate trasgressioni.

Servizi igienici:

- i servizi igienici all'interno del Complesso vanvitelliano sono gratuiti. Si prega di rispettare il decoro dei luoghi e le comuni norme d'igiene, evitando di sporcare i locali e di gettare a terra carta o altri rifiuti. Si invita a un consumo razionale e consapevole dell'acqua, tenendo il rubinetto aperto solo per il tempo necessario.
- si informa che all'interno dei servizi igienici della sala Romanelli e della Gran Galleria è presente un fasciatoio per il cambio dei bambini.



Carolina Murat

Il percorso museale degli Appartamenti Reali, della Cappella Palatina e del Teatro di Corte si snoda lungo una superficie di oltre 8mila metri quadrati. Gli Appartamenti Reali, sale destinate alla "famiglia", custodiscono il quotidiano, pubblico e privato, dei regnanti. La Cappella Palatina è situata anch'essa al piano nobile. Ambienti fragili che necessitano di importanti e costanti interventi conservativi. Per questa ragione, i percorsi di visita possono subire temporanee variazioni.

Il Teatro di Corte è un delicato gioiello, aperto al pubblico solo con visite accompagnate e con numeri contingentati. Si chiede di prestare la massima attenzione e di attenersi scrupolosamente alle indicazioni del personale.

Non è consentito:

- introdurre ombrelli, zaini delle dimensioni superiori a 40x30x10 e altri oggetti ingombranti. É obbligatorio depositarli presso il servizio di guardaroba. Non è possibile lasciare in deposito borse contenenti cibo, monopattini, biciclette pieghevoli. Il Museo non è responsabile per eventuali perdite o danni agli oggetti depositati;
- gli zaini/borse di dimensioni inferiori a 40x30x10 condotti negli Appartamenti reali, in Cappella Palatina, nel Teatro di Corte, nella Gran Galleria e negli altri spazi espositivi vanno comunque indossati sul davanti;
- introdurre zaini portabimbo, fatta eccezione per i marsupi per neonati che vanno tenuti sul davanti;
- fumare, comprese le sigarette elettroniche;
- fare schiamazzi, ascoltare musica e parlare a voce alta;
- tenere alta la suoneria del cellulare;
- fotografare con l'uso del flash, fotografare o effettuare riprese video con selfie sticks, stativi e attrezzature professionali e/o ingombranti di qualunque genere;
- oltrepassare barriere e transennature;
- avvicinarsi troppo ad oggetti o avere atteggiamenti che possono danneggiare le opere;
- toccare le pareti e gli arredi;
- interferire con puntatori laser alla fruizione pubblica delle opere;
- aprire porte, scuri e finestre.

Si ricorda che:

- ciascun gruppo di visitatori con guida non può superare le 20 persone;
- i gruppi con guida composti da più di 6 visitatori sono tenuti all'utilizzo di auricolari whisper;
- negli Appartamenti reali, lì dove presente, è obbligatorio camminare sul tappeto;
- il visitatore è tenuto a seguire il percorso museale e la relativa direzione;
- a tutela di questi fragili luoghi è opportuno, per quanto possibile, limitare l'utilizzo dei passeggini.





Maria Carolina d'Austria

Maria Amalia di Sassonia

Il Parco Reale della Reggia di Caserta è un parco storico, vulnerabile museo a cielo aperto dall'inestimabile valore architettonico, paesaggistico, botanico e naturalistico, che necessita di essere salvaguardato. Vi chiediamo di contribuire alla sua tutela rispettando le regole e segnalando al personale situazioni che mettano a rischio il patrimonio.

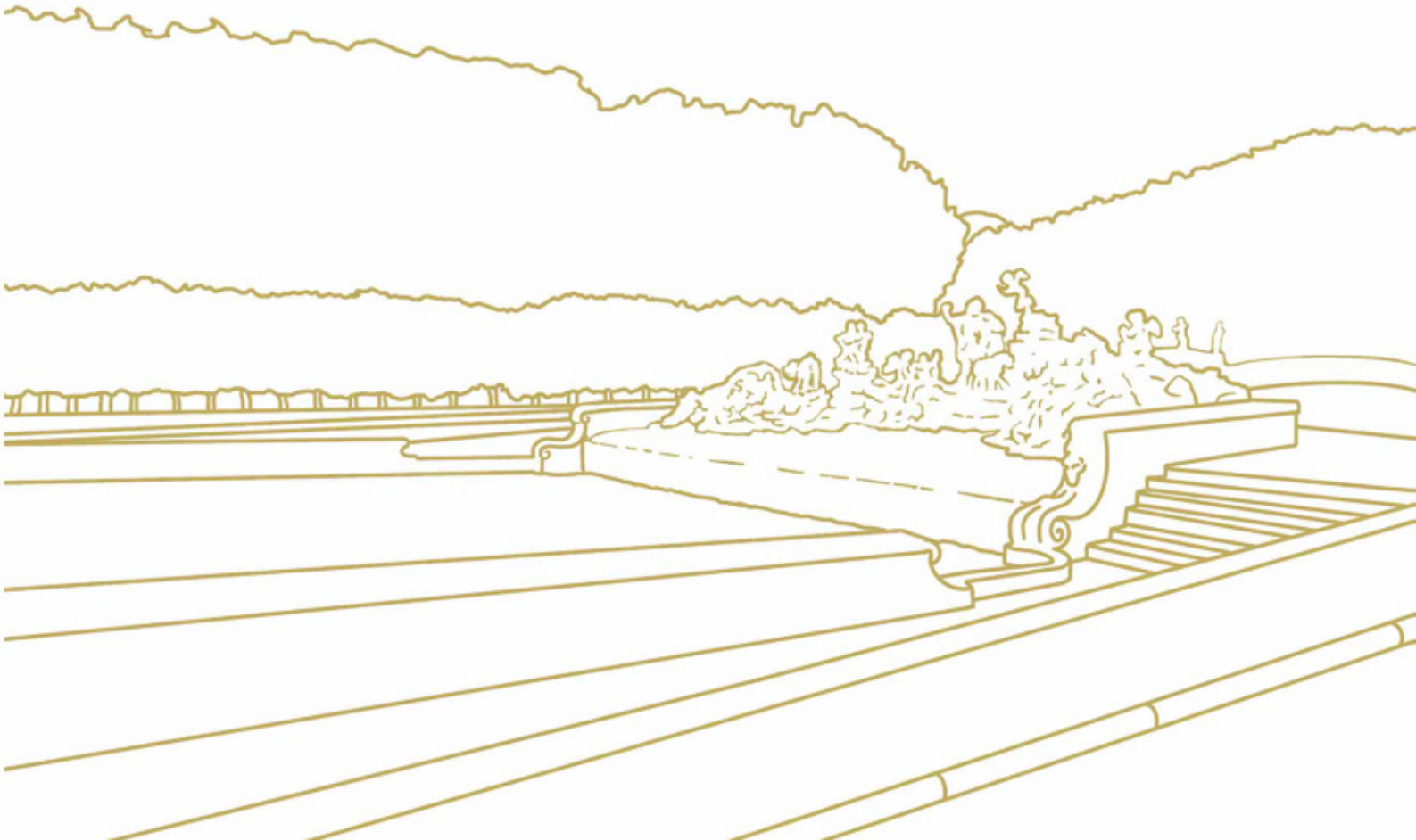
Stiamo lavorando costantemente per migliorare i livelli di sicurezza dei suoi 123 ettari. Possono, tuttavia, presentarsi delle insidie, viali e sentieri possono essere resi scivolosi da pioggia e umidità e presentare buche e avvallamenti. Pertanto, dovrà essere usata sempre cautela e attenzione durante la visita. In caso di vento è d'obbligo camminare al centro di viali, evitando di transitare sotto gli alberi, e porre cautela nelle situazioni nelle quali possa esservi compresenza di pubblico a piedi o in bicicletta, autoveicoli e cavalli.

Non è consentito:

- calpestare, bivaccare e consumare alimenti nei prati non segnalati tra le aree accoglienza (vedi mappa);
- avvicinarsi, molestare, toccare o dare da mangiare agli animali selvatici;
- arrampicarsi sugli alberi;
- danneggiare le piante;
- raccogliere legname, fiori, frutti, funghi o altri vegetali, sostare sotto le alberature nei prati, addentrarsi nelle macchie boschive, sottobosco o accedere alle aree interdette alla visita;
- accendere fuochi, gettare sigarette o tenere comportamenti che possano innescare incendi;
- camminare sui bordi delle vasche, sui pendii, cigli e scarpate, sulle sponde dei corpi idrici;
- salire sui parapetti o sporgersi da essi;
- bagnarsi e gettare qualsiasi oggetto nelle vasche o nelle fontane;
- giocare a palla, scavare buche e lanciare oggetti;
- allontanarsi con la bicicletta dai percorsi consentiti, percorrere i viali non asfaltati e dalla superficie accidentata e superare il limite di velocità di 15 km/h;
- introdurre borse frigorifero, valigie, attrezzatura varia per picnic, bagagli che superino le dimensioni di un normale zaino;
- legare le biciclette agli alberi.

Nel Giardino Inglese, considerando la particolarità del luogo, non è inoltre consentito:

- andare in bicicletta, praticare jogging, fumare (comprese le sigarette elettroniche) e mangiare.



Si informa che presso gli spazi museali è attivo un sistema di videosorveglianza e di registrazione delle immagini per fini di ripresa degli accessi e di eventuali atti illeciti.

Si informa che la Reggia di Caserta non dispone di un parcheggio per i visitatori.

L'acquisto del biglietto implica tacitamente la conoscenza e l'accettazione del presente REGOLAMENTO DI VISITA.

I trasgressori del presente regolamento saranno immediatamente allontanati dal Complesso monumentale. L'Amministrazione è sollevata da qualsiasi responsabilità relativa a danni a persone o a cose causati dall'inosservanza del presente regolamento.

Si prega di inoltrare eventuali segnalazioni all'indirizzo:
re-ce.segnalazioni@cultura.gov.it